



CONSORZIO DI BONIFICA TEVERE - NERA TERNI

DETERMINA DIRIGENZIALE

Reg. Gen. n. 27 del 23/03/2020
Proposta n. 22 del 27/02/2020

OGGETTO: Aggiornamento delle funzioni del centralino consortile - adesione alla proposta della Telpro srl - CIG: Z952C3DC2B;

IL DIRETTORE

PREMESSO CHE

con l'incremento lavorativo e il numeroso traffico telefonico in entrata da parte dei contribuenti, durante l'emissione dei ruoli ordinari, dell'irrigazione, delle concessioni e della riscossione dei ruoli coattivi, per il settore legale è maggiore si ritiene opportuno quindi migliorare i servizi del centralino in uso così da fornire un servizio di risposta più efficiente alle chiamate entranti;

il Settore Bilancio ha inviato una breve relazione in cui evidenziava la necessità di migliorare i servizi del centralino così da fornire un servizio più efficiente per i consorziati;

CONSIDERATO CHE

il centralino in uso può essere configurato e modulato per la gestione avanzata delle chiamate;

la ditta Telpro è già fornitrice e gestore della centrale telefonica del Consorzio e che con nota prot. 1909 del 19/2/2020, inviata al Capo Settore Bilancio ed al Direttore, avente per oggetto "Aggiornamento funzioni centralino consortili" nella quale sono stati elencati dettagliatamente gli aggiornamenti necessari ai fini di una migliore gestione del traffico telefonico in entrata al centralino e precisamente:

a) configurazione "personalizzata" degli interni che possono rispondere alle chiamate esterne solo in determinati orari affinché gli stessi, al di fuori degli orari di risposta prestabiliti, permettano al chiamante di lasciare un messaggio che viene recapitato tramite mail al personale del Consorzio che è così in grado, oltre che di ascoltare il messaggio, di vedere il numero chiamante e ricontattare il contribuente;

b) creazione di un messaggio di attesa per le chiamate entranti, nel caso in cui gli operatori risponditori siano impegnati in altre conversazioni telefoniche;

per gli aggiornamenti di cui sopra la Ditta Telpro Srl ha richiesto al Consorzio una spesa totale di € 451,40 i.c., così ripartita:

punto a)	€ 134,20 i.c.
punto b)	€ 134,20 i.c.
programmazione	€ 183,00 i.c.

la spesa è a carico del Consorzio;

VISTO

la delibera n.114 del 30/05/2018 recante approvazione di funzioni e responsabilità per il Direttore del Consorzio a termini della L.R. n.30/2004 e smi e del vigente Statuto Consortile, inerente la separazione tra le funzioni di indirizzo politico-amministrativo e quelle gestionali del Consorzio;

il documento istruttorio sotto riportato (n. 22 del 27/02/2020), contenente i pareri in ordine alla Regolarità Tecnica, Contabile ed Amministrativa in esso espressi;

DETERMINA

le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

di autorizzare la Telpro srl agli aggiornamenti richiesti dal Consorzio meglio indicati nel documento istruttorio, per una spesa complessiva di € 451,40 i.c. da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura, sulla centrale telefonica in uso e precisamente:

a) configurazione "personalizzata" degli interni che possono rispondere alle chiamate esterne solo in determinati orari affinché gli stessi, al di fuori degli orari di risposta prestabiliti, permettano al chiamante di lasciare un messaggio che viene recapitato tramite mail al personale del Consorzio che è così in grado, oltre che di ascoltare il messaggio, di vedere il numero chiamante e ricontattare il contribuente

b) creazione di un messaggio di attesa per le chiamate entranti nel caso che gli operatori risponditori sia impegnati in altre conversazioni telefoniche

autorizzare il pagamento dell'importo di € 451,40 i.c. alla Telpro srl di Città di Castello - p.iva xxxxxxxxxxxx - Via xxxxxxxxxxxxxxxx - mediante bonifico su c/c bancario IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxx. CIG: Z952C3DC2B;

di dichiarare che l'atto è immediatamente efficace.

IL DIRETTORE
F.TO Dr.ssa Carla Pagliari

CONSORZIO DI BONIFICA TEVERE NERA
(L.R. Umbria n.30/2004)

DOCUMENTO ISTRUTTORIO
Proposta n. 22 del 27/02/2020

ATTO N. 27 DEL 23/03/2020

OGGETTO: Aggiornamento delle funzioni del centralino consortile - adesione alla proposta della Telpro srl - CIG: Z952C3DC2B

VISTI

1. il numeroso traffico di telefonate in entrata, soprattutto in occasione dell'emissione del ruolo ordinario, del ruolo ordinario dell'irrigazione, del ruolo ordinario delle concessioni, della riscossione dei coattivi e delle tante lamentele raccolte circa la mancata risposta da parte degli interni indicati sugli avvisi di pagamento
2. la richiesta del Consorzio alla Telpro srl, ditta fornitrice e gestore della centrale telefonica in uso al Consorzio
- la nota prot. 1909 del 19/2/2020, inviata al Capo Settore Bilancio ed al Direttore, avente per oggetto "Aggiornamento funzioni centralino consortili" nella quale sono dettagliati gli aggiornamenti necessari ai fini di una migliore gestione del traffico telefonico in entrata al centralino e precisamente:
 - a) configurazione "personalizzata" degli interni che possono rispondere alle chiamate esterne solo in determinati orari affinché gli stessi, al di fuori degli orari di risposta prestabiliti, permettano al chiamante di lasciare un messaggio che viene recapitato tramite mail al personale del Consorzio che è così in grado, oltre che di ascoltare il messaggio, di vedere il numero chiamante e ricontattare il contribuente
 - b) creazione di un messaggio di attesa per le chiamate entranti nel caso che gli operatori risponditori sia impegnati in altre conversazioni telefoniche

PRESO ATTO CHE

3. per gli aggiornamenti in parola la Telpro ha richiesto una spesa totale di € 451,40 i.c., così ripartita:

punto a)	€ 134,20 i.c.
punto b)	€ 134,20 i.c.
programmazione	€ 183,00 i.c.
4. la spesa è a carico del Consorzio;

VISTO

la delibera n. 114 del 30/05/2018 recante approvazione di funzioni e responsabilità per il direttore del Consorzio a termini della L.R. n.30/2004 e smi e del vigente Statuto Consortile, inerente la separazione tra le funzioni di indirizzo politico-amministrativo e quelle gestionali del Consorzio;

tutto ciò premesso e considerato si ESPRIME PARERE FAVOREVOLE affinché il Direttore possa approvare con apposita Determina la presente proposta.

L'ISTRUTTORE: - **F.TO** Alessandra Righetti

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Vista la proposta in oggetto, (n. 22 del 27/02/2020) si esprime parere **favorevole** in ordine alla regolarità Tecnica della stessa.

Terni, lì 28/02/2020

IL RESPONSABILE
F.TO RAG. DANILO PERI

**ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' CONTABILE E
COPERTURA FINANZIARIA**

Ai sensi dell'art.16 c.2 del vigente regolamento di contabilità approvato con DGR Umbria n.510 del 7-02-1994

Vista la proposta in oggetto, (n. 22 del 27/02/2020) si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile e copertura di spesa, e si **IMPUTA**:

- La spesa relativa di € 451,40 al competente Capitolo di bilancio dell'esercizio in corso che presenta la necessaria disponibilità e precisamente:
Cap. 40080 (Esercizio 2020) - Impegno n. 151

Terni, lì 28/02/2020

IL RESPONSABILE
F.TO RAG. DANILO PERI

Il Direttore Dott.ssa Carla Pagliari, vista la proposta in oggetto, esprime parere FAVOREVOLE in ordine alla Regolarità Amministrativa della stessa.

Terni, lì 23/03/2020

IL DIRETTORE
F.TO Dott.ssa CARLA PAGLIARI