consorzio di bonifica teverenera
Piazza Enrico Fermi, 5 - 05100 TERNI

Ente di Diritto Pubblico - costituito con D.P.R. 31/03/1972

**Codice Fiscale** 80000110553 - C/C Postale 10792059
**Tel.** +39 0744 545711 - **Fax** +39 0744 545790
**email**: consorzioteverenera@pec.it - teverenera@teverenera.it
**sito web**: www.teverenera.it

# AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 DEL D.LGS N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO CONSORTILE

* * * * * * * * * * * * * * * * *

Il Consorzio di Bonifica Tevere Nera, intende acquisire manifestazione di interesse finalizzata ad individuare idonei operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ex art. 36, del D.Lgs 50/2016, per l'affidamento del servizio di assistenza del sistema informatico consortile.

Il presente avviso pubblico, pertanto, non costituisce avvio di procedura di gara e non vincola, in alcun modo, l'Ente.

**STAZIONE APPALTANTE**
denominazione: **Consorzio di Bonifica TEVERE-NERA**
indirizzo: **P.zza E. Fermi n° 5 - 05100 TERNI**
numero di telefono: **0744/545711**
fax: **0744/545790**
indirizzi e-mail: **teverenera@teverenera.it - consorzioteverenera@pec.it**

**Descrizione dettagliata del servizio:**

Caratteristiche del servizio e tempi d'intervento

Il monte ore annuo è di 180 ore Il servizio di assistenza in affidamento consta delle seguenti attività:

## 1) PRESTAZIONI CONCORDATE E PROGRAMMATE

- Installazione,assistenza e configurazione di sistemi operativi Microsoft WINDOWS nelle versioni, 2000 Server, Server 2003, Server 2008, Server 2012, Linux;
- Configurazioni e costruzioni di reti locali, configurazioni e applicazioni di apparati di rete (router, switch, access point ecc.).
- Assistenza di sistemi operativi Microsoft WINDOWS nelle versioni 3.11, 95, 98, NT Workstation, 2000, XP home, XP professional, Vista, Seven, 8,8.1,10. con problematiche non bloccanti.
- Assistenza di software applicativo Microsoft OFFICE, posta elettronica e applicativi in uso alle postazioni, con problematiche non bloccanti.
- Installazione e configurazione di dispositivi Hardware, memorie RAM, dischi fissi, CD/ROM e schede varie ed installazione Personal Computer.
- Configurazione di stampanti ed altre periferiche in ambiente MS/DOS, MS WINDOWS e in ambiente di emulazione.
- Trasferimenti procedure e archivi fra diversi Personal Computer (solo recupero dati da P.C. sostitutivo).

- Connessioni e configurazioni di postazioni stand alone alla rete locale.
- Supporto ed istruzione agli utenti su l'utilizzo dei prodotti precedentemente elencati.

**Gli interventi devono essere concordati dietro richiesta mail del Consorzio e devono svolgersi entro un massimo di 7 giorni lavorativi dalla richiesta**. Dovranno essere erogati c/o la sede del Consorzio e avrà luogo nel corso del normale orario di lavoro che decorre dalle 8.30 alle 17.30 nei giorni di lunedì e mercoledì e dalle ore 8.30 alle 14.00 nei giorni martedì, giovedì e venerdì.
Sono comunque incluse nelle diverse tipologie di supporto indicate anche le apparecchiature e software di futura acquisizione e tutte le macchine il cui periodo di garanzia dovesse scadere in periodo di vigenza contrattuale.

## 2) PRESTAZIONI PER GUASTI BLOCCANTI E TEMPI D'INTERVENTO

- riavvio server;
- riavvio servizi windows o daemon linux;
- ripristino immagine di backup di una VM;
- ripristino file o cartelle relativamente ai dati salvati dal servizio di backup oggetto della fornitura;
- risoluzione problemi bloccanti – non legati agli applicativi – quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - spazio disco in via di esaurimento (cancellazione di file temporanei, compressi ne di cartelle, ecc...);
  - account bloccato (password dimenticata o troppi accessi errati);
  - permessi non corretti per l'accesso a cartelle condivise.
  - Altre prestazioni specialistiche previa verifica della competenza.

- Interruzione funzionamento Hub, Switch, Firewall;
- Guasto bloccante delle postazioni e relativo ripristino
- Problemi alle connessioni al fine di operare una prima analisi del problema.

**L'intervento dovrà essere svolto entro 3 ore dalla segnalazione** ed erogato c/o la sede del Consorzio e avrà luogo nel corso del normale orario di lavoro che decorre dalle 8.30 alle 17.30 nei giorni di lunedì e mercoledì e dalle ore 8.30 alle 14.00 nei giorni martedì, giovedì e venerdì.
Sono comunque incluse nelle diverse tipologie di supporto indicate anche le apparecchiature e software di futura acquisizione e tutte le macchine il cui periodo di garanzia dovesse scadere in periodo di vigenza contrattuale.

**Importo e forma del contratto:**
L'importo presunto del servizio ammonta a circa **€ 19.800,00** oltre IVA.

**Tempi del servizio:**
Il servizio ha durata a partire dalla data del 01/05/2018 al 01/05/2020.

**Modalità di espletamento della procedura:**

consorzio di bonifica teverenera
Piazza Enrico Fermi, 5 - 05100 TERNI

Ente di Diritto Pubblico - costituito con D.P.R. 31/03/1972

**Codice Fiscale** 80000110553 - C/C Postale 10792059
**Tel.** +39 0744 545711 - **Fax** +39 0744 545790
**email**: consorzioteverenera@pec.it - teverenera@teverenera.it
**sito web**: www.teverenera.it

La scelta del contraente avverrà, ai sensi dell'art. 36, del D.Lgs 50/2016, con la modalità della procedura negoziata previa trasmissione di lettera di invito, tramite pec, agli operatori economici che avranno fatto utilmente pervenire la loro candidatura in risposta al presente avviso e in possesso dei requisiti richiesti.

**Criterio di aggiudicazione:**
L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95 comma 4 lettera c) del D.Lgs 50/2016.

**Requisiti di partecipazione:**
Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

a) ordine generale: insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016.
b) Capacità Tecniche e professionali di cui all'art. 83 del D.Lgs. n. 50/2016: al fine di garantire concorrenti adeguati per la partecipazione alla procedura di gara, i candidati dovranno aver svolto negli ultimi tre anni presso almeno tre diversi committenti (di cui almeno una Pubblica Amministrazione) servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto per un importo annuo di almeno € 6.600,00.
c) I Soggetti Economici dovranno presentare in sede di manifestazione di interesse le certificazioni in loro possesso e precisamente le seguenti:
   - Partner WEEAM
   - VMWare
   - Microsoft
   - Zimbra o corsi di formazione ufficiali Zimbra
   - Gestione di apparati Switch
   - WEEM
   - Provate conoscenze di S.O. Linux, Microsoft Active Directory e DNS, DB Administrator, Storage Area Network.

**Modalità di presentazione delle candidature:**

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti di cui sopra, dovranno far pervenire la propria candidatura, redatta in conformità all'**allegato"A"** e firmata digitalmente dal titolare/legale rappresentante dell'impresa, **esclusivamente** tramite posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo **consorzioteverenera@pec.it , entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 17/04/2018** riportando nell'oggetto la dicitura "Manifestazione interesse partecipazione affidamento servizio di assistenza del sistema informatico consortile".

All'esito della presente indagine, verranno quindi individuati gli operatori economici in possesso dei suddetti requisiti, necessari a partecipare alla procedura.
L'elenco degli operatori economici ammessi verrà pubblicato sul sito internet del Consorzio di Bonifica Tevere Nera, consultabile alla sezione Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti.

**Trattamento dei dati:**

consorzio di bonifica teverenera
Piazza Enrico Fermi, 5 - 05100 TERNI

Ente di Diritto Pubblico - costituito con D.P.R. 31/03/1972

**Codice Fiscale** 80000110553 - C/C Postale 10792059
**Tel.** +39 0744 545711 - **Fax** +39 0744 545790
**email**: consorzioteverenera@pec.it - teverenera@teverenera.it
**sito web**: www.teverenera.it

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 e smi, si informa che i dati forniti dagli operatori economici verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura di gara in questione.

**Ulteriori informazioni:**
Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente, che sarà libero di non procedere all'espletamento della procedura negoziata, senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa. Resta fermo, in ogni caso, quanto previsto all'art. 32, comma 6 del D.Lgs 50/2016.

Il Responsabile del procedimento è il Rag. Massimo Trombetti reperibile presso il Consorzio di Bonifica Tevere-Nera sito in P.zza E. Fermi, 5 Terni - Telefono 0744/545726 - Fax 0744/545790, mtrombetti@teverenera.it.

L'amministrazione, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/200 e per gli effetti di cui agli articoli 75 e 76 del medesimo D.P.R., si riserva la possibilità di verificare la veridicità dei dati indicati nella Candidatura e di richiedere in qualsiasi momenti documenti giustificativi.

Il presente Avviso viene pubblicato per **15** giorni sul sito internet del Consorzio di Bonifica Tevere-Nera unitamente alla modulistica utile a consentire la presentazione della candidatura, all'interno di Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti. web: *www.teverenera.it.*

ALLEGATI:

- Modello A: istanza manifestazione di interesse
- Caratteristiche Tecniche Servizio

*Visto:* **I L R . U . P .**
*Rag. Massimo Trombetti*

**IL PRESIDENTE**
*Dott. Massimo Manni*

***(Firma autografa apposta in originale ai sensi dell'art. 3 D.Lgs. 39/1993)***